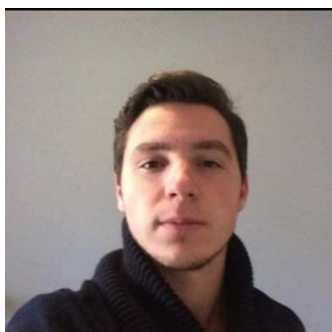


Fabrizio Iori



+39 376 249 8314 | fabrizio.iori123@gmail.com | www.linkedin.com/in/fabrizio-iori-8b429512b/

CAREER EXPERIENCE

Rappresentante del servizio clienti da Aprile 2024 a oggi European Camping Group, Viale Altanea, 201, 30021 Caorle VE, Italia • Garantito che tutte le case mobili fossero pulite, perfettamente funzionanti e fornite di i prodotti corretti per il comfort degli ospiti, soddisfacendo richieste speciali per migliorare l'esperienza degli ospiti. • Procedure di check-in gestite in modo efficiente alla reception, utilizzando il sistema di prenotazione per soddisfare le esigenze degli ospiti.

- Auto club gestite per il trasporto degli ospiti, garantendo un trasporto tempestivo e sicuro in giro il sito di vacanza.
- Supervisionato la pulizia e la preparazione degli alloggi, mantenendo un efficace controllo delle scorte e la gestione dello stoccaggio per garantire la disponibilità delle forniture essenziali.
- Collaborato con un team per affrontare e risolvere rapidamente i problemi, impiegando capacità di risoluzione dei problemi e aderendo alla qualità e alla salute e standard di sicurezza.
- Gestire i turni settimanali di contatto di emergenza concentrandosi sulla risoluzione dei problemi dopo l'orario di ufficio e sulla prevenzione dei pericoli, garantendo un ambiente sicuro per tutti gli ospiti.

Direttore generale da marzo 2017 a gennaio 2024 Galileo Creations, Edenvale, Gauteng, Sud Africa • Sviluppato e implementato il coaching fornito dal personale ai dipendenti per promuovere la crescita professionale. • Implementate misure di risparmio sui costi, con conseguente riduzione del 10% delle spese operative. • Marketing guidato iniziative per aumentare la visibilità del marchio e attrarre nuovi clienti. • Ha agito come collegamento tra la direzione e il personale per affrontare le preoccupazioni e mantenere un ambiente di lavoro positivo.

Wilderness Instructor da novembre 2015 a gennaio 2017 Outward Bound, Sedgefield, Western Cape, Sudafrica • Ha guidato spedizioni all'aperto, promuovendo il lavoro di squadra e le capacità di leadership tra i partecipanti. • Garantito il rispetto delle norme di sicurezza e delle procedure di emergenza durante le attività nella natura selvaggia. • Sviluppato e fornito sessioni di formazione personalizzate sulle tecniche di sopravvivenza nella natura selvaggia. • Contribuito allo sviluppo di nuovi materiali didattici e miglioramenti del programma in base al feedback dei partecipanti • Ha ricevuto elogi dai direttori del programma per le sue eccezionali capacità di leadership e tutoraggio.

Bar Manager da maggio 2015 a ottobre 2015 Pili Pili, Sedgefield, Western Cape Sud Africa • Introdotto un nuovo menu di cocktail, con conseguente aumento del 15% delle vendite di bevande. • Implementato sistema di gestione dell'inventario, riducendo gli sprechi e migliorando il controllo dei costi del 20%. • Ho formato e fatto da mentore ai nuovi baristi, assicurando la coerenza negli standard di servizio. • Ho condotto riunioni regolari del personale per comunicare aggiornamenti e

raccogliere feedback per un miglioramento continuo. • Sono stato riconosciuto come Dipendente del mese due volte per le prestazioni eccezionali e la dedizione.

Data Consultant Manager (Debt Counselling) gennaio 2015 ad aprile 2015 African Bank Ltd, Midrand, Gauteng, Sud Africa • Sviluppato e mantenuto sistemi di database per tracciare le informazioni dei clienti e semplificare le operazioni. • Condotta analisi dati mensili per identificare tendenze e opportunità di miglioramento dei processi. • Collaborato con team interfunzionali per sviluppare e implementare nuove strategie per il recupero dei crediti. • Processi di comunicazione semplificati, con conseguente riduzione del 25% dei tempi di risposta alle richieste dei clienti.

Barista da gennaio 2014 a gennaio 2015 Scarlett Ribbon, Stoneride, Gauteng, Sud Africa • Implementazione di tecniche di upselling, aumento della spesa media del cliente del 10%. • Organizzazione e realizzazione di eventi a tema, attraendo nuovi clienti e incrementando i ricavi. • Collaborazione con il personale di cucina per sviluppare il cibo e abbinamenti di bevande, migliorando l'esperienza culinaria complessiva.

ISTRUZIONE

National Senior Certificate gennaio 2013 - dicembre 2013 Edenvale High School - Johannesburg, Sudafrica

COMPETENZE AGGIUNTIVE

Lingue: inglese (madrelingua), italiano (base), olandese/afrikaans (competenza avanzata)
Competenze informatiche: avanzate utente Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint); Photoshop

Certificazioni: Istruttore singolo, Outward Bound 2016 Primo soccorso, livello 3 2016 Adventure Based Learning (ABL) Leader, livello 2, Outward Bound 2016, ESBI a basso rischio, Confisal F.I.S.A.L.S 2024

RISULTATI e INTERESSI

Sport: Capitano di calcio, Modderfontein Soccer Club, Johannesburg, Sud Africa 2004-2012 East Rand Soccer Champions, Johannesburg, Sud Africa 2005