



CONTATTI

- 53100, Siena
- 06/08/1996
- B
- ulajarmela55@gmail.com
- +39 3516165385

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Tecniche di vendita assistita
- Procedure di apertura e chiusura di cassa
- Conoscenza dei prodotti /articoli
- Attenzione al dettaglio
- Ottima resistenza allo stress
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Capacità di problem solving
- Conoscenza di OS Windows/Mac
- Sono Automunita e Disponibile a lavorare nei week end e festività
- Motivata , precisa e dinamica
- Molto responsabile e affidabile

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano, Albanese: LINGUA MADRE

Inglese: B1

Intermedio

Spagnolo: C2

Avanzato superiore

Armela Ulaj

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Beauty advisor 07/2022 - Attuale
WYCON SPA - Siena

- Vendita e assistenza alle clienti consigliando il prodotto o articolo , più adatto , tramite anche prove trucco flash o spiegando le varie promo in corso
- Gestione cassa e resi (Bancomat ,carte di credito, gift card e altri metodi di pagamento)
- Allestimento vetrine
- Conoscenza del mondo Make up e cosmetica a 360 gradi
- Chiusura e apertura negozio
- Rispondere alle eventuali telefonate dello store
- Pulizia dei prodotti, pennelli e negozio, così da renderlo costantemente ordinato, pulito e confortevole.

Beauty promoter 01/2020 - 12/2021
ACQUA E SAPONE - Milazzo

- PROMOTER PUPA
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti
- Disimballaggio dei nuovi prodotti e rifornimento degli scaffali in modo organizzato ed esteticamente gradevole al fine di valorizzare gli articoli in vendita
- Prove flash di prodotti , trucchi e profumi
-
- Ricerca del superamento dei risultati e degli obiettivi richiesti dal ruolo.

Cassiera 06/2019 - 12/2019
SIGMA - Milazzo

- Gestione efficiente dei pagamenti tramite carta di debito e credito, assegni, contanti e voucher
- Soddisfare la clientela
- Conteggio delle entrate di fine giornata e chiusura cassa
- Posizionamento della merce sugli scaffali e riordino dei locali del punto vendita
-
- Controllo dei documenti di identità per evitare la vendita di alcolici, tabacco e biglietti di lotteria ai minori

Shop assistant 11/2018 - 05/2019
CALLIOPE - Milazzo

- Vendita assistita (aiutare i clienti a trovare l'articolo adatto : taglia, colore e fare graziosi abbinamenti per incrementare le vendite ed evidenziare eventuali promo)
- Allestimento vetrine e pareti
- Gestione cassa e camerini
- Gestire resi
- Riassortimento e sistemazione merce (applicazione dei sistemi antitaccheggio e prezzi)
- Riordinare il reparto e tenere sempre pulito il posto di lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificato e Attestato MAKE UP ARTIST - Beauty: Truccatore, 2017

Istituti Professionali di MI – Milano

Trucco sposa , cerimonia , da giorno , da sera , over 40 ed effetti speciali .

Studio dei vari strumenti di lavoro

Studio della Cosmetologia, Dermatologia ed INCI dei prodotti

Allergie

Anatomia del viso e varie tecniche di trucco

Accordanza cromatica

Diploma: Architettura e Design, 2014

Istituto Artistico – Milazzo (ME)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Armela Ulaj

10/10/2022 Siena