



Dr. Giovanni Ragusa

Data di nascita: 27/12/1991
Luogo di nascita: Lucca (IT)
Nazionalità: Italiana

Telefono: +39 340 4146261
e-mail: g.ragusa91@gmail.com

ISTRUZIONE

2018

LAUREA IN SCIENZE AGRARIE

Università degli Studi di Pisa

ESPERIENZE PROFESSIONALI

09/2018

Lucca

ESSELUNGA

Assunzione a tempo indeterminato e inizio dell'apprendimento della gestione degli ordini a mezzo delle metodologie informatiche e formazione di esperienze presso 5 negozi differenti oltre a quello di assegnazione; preparazione di inaugurazione di apertura di grandi punti vendita.

2010 - 2018

Lucca

AIA (Associazione Italiana Arbitri)

arbitraggio partite di calcio di prima categoria e regionali.

09/2017

Lucca

ESSELUNGA

Inizio tirocinio presso uno store dell'azienda per apprendere le tecniche di stoccaggio e di esposizione di vendita.

11/16 - 12/17

Lucca

DUEFFE SRL BIRRIFICIO DEL FORTE

Addetto alla informazione del punto divulgativo e della vendita all'interno dell'evento 'Il Desco'.

10/16 - 11/16

Lucca

LUCCA COMICS&GAMES

Addetto al servizio Tecnico-Logistico, per la guida dei grandi trasportatori e il posizionamento degli stand.

05/16 - 08/16

Pietrasanta - Lucca

DUEFFE SRL BIRRIFICIO DEL FORTE

Tirocinante nell'ambito del corso di studi universitari per l'apprendimento della produzione della birra e dell'organizzazione dello stoccaggio.

07/11 - 08/11

Rinkaby (Svezia)

WOSM (World Organization of the Scout Movement)

Receptionist al Media center del World Scout Jamboree.

09/09 - 09/11

Lucca

MURABILIA

Staff scolastico di supporto alla iniziativa espositiva commerciale nel settore vivaistico.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Corsi di formazione
effettuati per
Esselunga SPA

Merceologia (aspetti nutrizionali, tecniche di coltivazione)

HACCP

Relazione e servizio al cliente

Sistema di gestione ambientale

D.lgs 231/01 - Negozi

D. Lgs 81 - Rischio Basso Preposti

Aggiornamento procedure carico/scarico merci

Tecniche di gestione comunicazioni critiche

Whistleblowing - Negozio

Antincendio - Rischio medio

Informazioni misure COVID -19

Addestramento uso transpallet elettrici

Relazione con il cliente per COVID-19

VOLONTARIATO

2000 - 2018

Lucca

AGESCI SCOUT "LUCCA 4 / LUCCA-PONTE 1"

Iscrizione all'associazione dall'età di otto anni. Dal 2013 capo branca.