



Alessio Ceccarelli

Nazionalità: Italiana

(+39) 3473571296

Data di nascita: 19/06/1989

Sesso: Maschile

Indirizzo e-mail: ale-ce@hotmail.it

LinkedIn : [linkedin.com/in/alessio-ceccarelli-827654205/](https://www.linkedin.com/in/alessio-ceccarelli-827654205/)

Instagram : [instagram.com/alessioceccarelli_makeup/](https://www.instagram.com/alessioceccarelli_makeup/)

Indirizzo: Via Aurelia Sud 118, 54100 Massa (Italia)

PRESENTAZIONE

Responsabile, puntuale, versatile e con innate capacità relazionali, comunicative ed empatiche. Creativo e fortemente ambizioso, formato su molteplici tecniche di approccio e di vendita. In possesso di grande spirito di team e in grado di gestire in maniera autonoma il carico di lavoro assegnato.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Make-Up Artist

New Line Academy - Accademia Professionale di Estetica e Make Up [11/2019 – 01/2021]

Indirizzo: Piazza della Signoria 5, 50122 Firenze (Italia)

www.newlinevitobiondi.com

Diploma di Tecnico dei Servizi di Accoglienza Turistica

Istituto d'istruzione superiore "A.Salvetti" [2003 – 2008]

Indirizzo: Via XXVII Aprile 1, 54100 Massa (Italia)

<http://www.ebarsanti.edu.it/wpsalvetti/>

ESPERIENZA LAVORATIVA

Beauty Advisor

Sephora Italia S.r.l. [11/2021 – 12/2021]

Città: Campi Bisenzio - Firenze

Paese: Italia

- Commesso preposto alla Vendita;
- Addetto alla Cassa.

Make-Up Artist

Remor Film [17/09/2021 – 22/09/2021]

Città: Set tra Toscana e Liguria

Paese: Italia

Truccatore e Make-Up Artist per il Cortometraggio "**Al di Là del Mare**", regia di Carlo Alberto Biazzi

Make-Up Artist

Freelance [05/2020 – Attuale]

Città: Toscana

Paese: Italia

Truccatore per Eventi importanti quali Matrimoni, Lauree e Compleanni.

Receptionist

Hotel Italia [12/2014 – Attuale]

Città: Marina di Massa - Massa (MS)

Paese: Italia

- Addetto al Front-office, con contatti con i clienti tramite telefono, email e fax, accoglienza degli ospiti e pratiche di check-in/check-out;
- Addetto al Back-office, con la gestione delle prenotazioni, emissione di fatture e ricevute e riscossione denaro, anche tramite POS;
- Compilazione di moduli di gestione aziendale;
- Gestione dei portali Booking, Tripadvisor e Trivago.

Titolare

Bar Creperia "Fuori Orario" [12/2011 – 11/2014]

Città: Massa (MS)

Paese: Italia

Gestione completa del locale, dalla Parte Amministrativa al Servizio ai Clienti

Receptionist

Hotel Italia [06/2008 – 11/2011]

Città: Marina di Massa (MS)

Paese: Italia

- Addetto al Front-office, con contatti con i clienti tramite telefono, email e fax, accoglienza degli ospiti e pratiche di check-in/check-out;
- Addetto al Back-office, con la gestione delle prenotazioni, emissione di fatture e ricevute e riscossione denaro, anche tramite POS;
- Compilazione di moduli di gestione aziendale;
- Gestione dei portali Booking, Tripadvisor e Trivago.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

tedesco

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Ottima conoscenza di Booking.com

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Empatico e Cooperativo

Ritengo di avere buone capacità comunicative acquisite grazie all'esperienza di assistenza ai clienti e allo stretto contatto con il pubblico.

So rapportarmi e collaborare con i dipendenti, e ascoltare e comprendere le problematiche (a cui poi trovare una soluzione efficace nel più breve tempo possibile) relative alle esigenze riferite dall'utenza.

Sono inoltre capace di lavorare in condizioni di stress, legate soprattutto al rapporto con la clientela.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".